

# サービスデザインの教科書

## 共創するビジネスのつくりかた

武山政直(たけやま・まさなお) 著

ISBN978-4-7571-2365-6 予価:2600円 A5判並製・272ページ(予定)

### 〈価値提供〉から〈価値共創〉へ!

### サービスの概念を根底から覆す新しいデザイン手法

「サービス」も「デザイン」も聴きなれた言葉だが、その意味するところが大きく変わり、両者が結びつき始めている。とはいえ、昔ながらの固定したイメージも強く、混乱を強く招いている。本書では、「サービス」と「デザイン」という概念をときほぐし膨らませたうえで、「サービスデザイン」の現在と未来を説く。

#### 内容紹介

- 第1部 サービスとはなにか? →日常における「サービス」の意味を解きほぐす
- 第2部 デザインとはなにか? →ビジネスでなぜ「デザイン」が話題かを考察
- 第3部 サービスデザインとはなにか? →歴史とテクニク、事例を紹介
- 第4部 サービスデザインのこれから →公共サービスの新しいかたちを提案

#### 【著者略歴】

武山 政直(たけやま・まさなお):慶応義塾大学経済学部教授。  
「経済地理」をベースに、人々のライフスタイルおよび消費行動と結びつける研究を行っている。近年は「都市メディア論」を背景に「サービスデザイン」の研究に従事し、実践的な産学共同研究を推進。Service Design Network日本支部共同代表。  
内閣府経済財政諮問会議専門委員。ACTANTデザインコンサルタント。

NTT出版株式会社

〒141-8654 東京都品川区上大崎3-1-1 JR東急目黒ビル3F  
営業部 TEL:03-5434-1010 [土・日・祝日を除く]

書店印	条件	書籍名	本体価格	ISBNコード	冊数
	新刊委託	サービスデザインの教科書	予価:2600円	978-4-7571-2365-6	

**FAX 03-5434-9200**  
(24時間受付中)

ご担当者名